



## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

**NEW STETIC S.A.** identificada con el NIT No. 890900267-0, y con domicilio en la Carrera 53 No. 50-09 Guarne – Antioquia, será el responsable del tratamiento de sus datos personales. En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento y la finalidad que serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos.

**NEW STETIC**, como responsable del tratamiento de los datos personales recolecta, almacena y usa datos personales incluyendo datos sensibles con las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato y/o relación comercial con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios; gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y/o servicios ofrecidos por NEW STETIC S.A.
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual NEW STETIC S.A. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc.) para la ejecución de las mismas.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual y/o comercial.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales NEW STETIC S.A. haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Prestar los servicios ofrecidos por NEW STETIC S.A y aceptados en el contrato suscrito.
- Toma de imágenes fotográficas.

Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

## 2. DERECHOS DE LOS TITULARES

**NEW STETIC S.A.** se compromete a respetar y garantizar los siguientes derechos de los titulares de los datos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada en calidad de titular de los datos.
- Ser informado respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Consultar sus datos personales y hacer reclamos, siguiendo los lineamientos establecidos en la ley y en la presente política.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre daños de las niñas y adolescentes.

En ningún caso el titular del dato podrá revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, cuando exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos.

## 3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información y a los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, en la página web [www.newstetic.com](http://www.newstetic.com) también podrá solicitarla al correo electrónico [protecciondedatos@newstetic.com](mailto:protecciondedatos@newstetic.com) o a través de correo ordinario en la Carrera 53 No. 50-09 Guarne – Antioquia.

